**1)** Добрый день. Холодильник хм4621-101долгое время работы,1:20 работает 1:30отдыхает. Подскажите это нормальная работа? Холодильник новый 5 дней.

Добрый день, холодильник регулирует цикл включения/выключения компрессора автоматически, на это влияют многие факторы: погодные условия (температура воздуха в помещении), частота открывания/закрывания дверцы, температура продуктов и др.   
Поэтому нет определенного времени включения/выключения компрессора. Примерное соотношение времени 50/50.

**2)** Добрый вечер ! В СМА Атлант 60у1010 внутри барабана при проведении рукой ощущается грубый край шва. Что посоветуете ? Машинка на гарантии.

Добрый день, в автоматическом технологическом процессе изготовления барабана СМА применена точечная шовная сварка. Материал барабана – нержавеющая сталь AISI430 BA, которая имеет низкоуглеродистую, ферритную структуру.   
  
В результате нагрева такого металла при сварке на поверхности сварного шва образуются продукты сгорания технологической смазки и наблюдаются так называемые "цвета побежалости" соломенного цвета. Колебание состава ферритной структуры материала может привести к возникновению незначительных локальных очагов окисления металла, которое многие владельцы СМА принимают за ржавчину/"грубость шва"… Устраняется это явление (не дефект) методом протирки тряпичной салфеткой.   
  
Возникновение сопутствующих «эффектов» применяемого процесса не влияют на качество изготавливаемого барабана и СМА в целом. Процесс сварного соединения гарантирует надежную работу узла в процессе эксплуатации СМА.

### 3) "Купил холодильник, компрессор работает без остановки"

Здравствуйте! Все с холодильником в порядке. Ему просто нужно войти в стандартный режим работы, а компрессор работает первое время почти безостановочно чтобы точно охладить все пространство внутри, особенно если Вы сразу загрузили в холодильник продукты

**4)** Как узнать год выпуска изделия производства ЗАО «АТЛАНТ»

Здравствуйте! Информация по году, неделе выпуска зашифрована в серийном номере изделия. Вторая цифра серийного номера указывает на последние цифры года выпуска, последующие две – на неделю.

Пример: 0414293931 – изделие было выпущено в 2024 году, неделя -14 .

**5)** Недостаток комплектующих в холодильнике.

Здравствуйте! Иллюстрации на сайтах торгующих площадок носит исключительно информационный характер. Фактический перечень комплектации, предусмотренный в указанной модели изделия, отражен в гарантийной карте в Таблице 2 Комплектующие. В случае несовпадение комплектации с перечнем в гарантийной карте, просим Вас обращаться в специализированный сервисный центр.

**6)** Высокая температура в холодильнике - морозильнике, компрессор включается – выключается.

Здравствуйте! Причиной повышенной температуры в холодильнике – морозильнике является незапуск мотор компрессора по причине кратковременного отсутствия напряжения в питающей сети. Для восстановления нормальной работоспособности изделия необходимо:

1) Отключить изделие от питающей сети

2) Выждать 10-15 минут

3) Включить повторно в питающую сеть.

В случае отсутствия положительного результата, обращаться в специализированный сервисный центр.

**7)** Наличие окислов зеленого цвета, масляной жидкости на паянных стыках патрубков системы холодильного агрегата.

Образование окислов флюса, подобного рода, происходит при взаимодействии флюса с кислородом. Данные окисли, не несут никакого отрицательного воздействия на трубопровод и паяные стыки. На работоспособность холодильника, в целом, никоем образом наличие окислов – не скажется. Не является дефектом.

Наличие масляной жидкости на паянных стыках не является признаком утечки хладагента, лишь последствием технологического процесса по обработке паянного стыка направленного на устранение возникновение образования окислов.

**8)** Наличие неровностей на поверхности холодильника, морозильника.

Здравствуйте! Причиной образования неровностей на поверхностях холодильника, морозильника является усадка – одно из физических свойств теплоизолирующего материала – пенополиуретана. По техническим характеристикам фирм-производителей пенополиуретана (таких как BASF, Bayer, Huntsman), величина усадки не превышает 1%. Величина усадки напрямую зависит от количества материала в заполненном объеме.

Специалистами ЗАО "АТЛАНТ" был проведен анализ наличия утяжин (неровностей) на образцах холодильников и морозильников различных производителей, выставленных в торговых залах. Во всех образцах имели место аналогичные неровности на поверхностях холодильника.

Не является дефектов. Данная особенность отражена в руководстве по эксплуатации.

**9)** Самопроизвольное переключение режимов в холодильнике ХМ-46-ХХ ND

Здравствуйте! Причиной самопроизвольного переключения режимов в указанной модели холодильника происходит по причине:

1) Наличия защитной пленки на индикации. При эксплуатации холодильника пленка должна быть снята.

2) Наличие загрязнения, разводов от моющих средств. Устранить отклонения.

3) Касание дисплея индикации о шторы окон. Включить режим «защита от детей» при помощи одновременного нажатия в течении 3 с индикаторов «**ecco+ alarm»,** загорится индикатор «**lock»**.

**10)** Неровности внутренней части барабана СМА на задней стенке

Данные неровности ничто иное как последствия технологического процесса подборки барабана. Имеются абсолютно на всех барабанах СМА с 6,7,8 кг. загрузки. Не является дефектом. На работоспособность СМА, эффективности стирки никоем образом не скажется в процессе эксплуатации.